

## **ДИСТАНЦИОННЫЕ ФОРМАТЫ С АКТИВНОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ. СОВРЕМЕННЫЙ ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

*А.Я. КУЛАКОВ*

Компания «JetStyle», г. Екатеринбург

Синхронные и асинхронные форматы в современном электронном обучении. Синхронный формат Веб-семинаров.

Опыт применения сервиса «Onwebinar.ru» для организации занятий по последовательному переводу в ОМГУ.

О потенциале синхронных форматов для формирования образовательных сообществ и виртуальных образовательных площадок на примере зарубежного опыта.

Перспективы развития и тенденции.

Синхронные и асинхронные форматы в современном электронном обучении. Синхронный формат Веб-семинаров.

Реальность сегодняшнего дня требует высокого уровня профессионализма кадров, что невозможно без постоянного повышения квалификации и получения соответствующего образования и развития новых навыков. Электронное обучение (ЭО), под которым мы понимаем обучение в режиме онлайн посредством технологий сети «Интернет», является одним из важнейших инструментов, который отвечает растущим современным потребностям.

До недавнего времени все инициативы в ЭО сводились к использованию «асинхронных» средств обучения (традиционного ЭО или дистанционного обучения), - виртуальной образовательной среды, представленной системами управления обучением (LMS: Moodle), форумами, перепиской по имейл, онлайн тестированием и опросами на сервере. Таким образом участники дискуссии и преподаватели не находятся в режиме он-лайн одновременно. Ключевой момент такого формата – гибкость. Обучаться по такому курсу могут люди, которым необходимо совмещать работу, заботу о семье и т.д. Асинхронное ЭО индивидуально и позволяет участникам подключаться к электронной образовательной среде в любое удобное для них время, больше времени отводить осмыслению информации, и внесению своего вклада в дискуссию.

Современное развитие информационных технологий, в том числе увеличение пропускной способности каналов интернет привело к росту использования синхронных методов.

Синхронное ЭО подразумевает одновременное взаимодействие участников образовательного процесса и чаще всего представлено посредством сервисов веб\видео\телеконференций, чатов.

Обучающиеся находятся за компьютерами в любой географической точке, где есть доступ к виртуальному классу через систему видео-трансляций, и получают знания презентуемые учителем. Таким образом, посредством электронных средств восстанавливаются некоторые преимущества традиционного аудиторного обучения, к преимуществам синхронного ЭО можно отнести:

- близость к традиционной модели аудиторного занятия;
- участники получают мгновенную обратную связь от преподавателя и других участников процесса;
- синхронный формат сохраняет социальную составляющую;
- возможность создания и управления контентом внутри класса.

Синхронный формат особенно ценен для тех, кто лучше обучается в процессе взаимодействия с другими, слушая, рассматривая и спрашивая.

Наиболее популярные системы синхронного ЭО представлены продуктами компаний Wimba Illuminate, WebEx, Adobe Connect чаще всего имеют функционал веб-семинаров или вебинаров, и состоят из следующих инструментов:

ВКС – двусторонняя аудио\видео связь. Позволяет всем удаленным участникам слышать преподавателя и других удаленных участников.

Демонстрация презентаций: обеспечивает возможность демонстрировать графические материалы занятия (в виде слайдов).

Доска рисования (позволяет делать пометки)

Опросы – служат для оценивания участников.

Чат – альтернативный канал для общения участников.

Аналогичное решение представлено программным комплексом «Онвебинар» Рассмотрим возможности такого решения на конкретном опыте.

Опыт применения сервиса «Onwebinar.ru» для организации занятий по последовательному переводу в ОмГУ.

В ОмГУ им. Ф.М.Достоевского было организовано 6 занятий по последовательному переводу для студентов 6 курса вечернего отделения, обучающихся по специальности «регионоведение» на вечерней форме обучения. Занятия проводились в качестве дополнительных, уже после окончания семестра. Цель занятий: закрепить навыки перевода, повторить материал, подготовиться и потренироваться перед сдачей государственного экзамена.

Методы.

Чат применялся для согласования действий студентов, поддержка в случае возникновения помех, публикации перевода студента и оценка ее преподавателем.

Презентации применялись для обозначения задания, обозначения этапа занятия, представления упражнений.

Общие ссылки и файлы применялись для выдачи домашнего задания и дополнительных материалов

Видеоконференция, - выполнение переводческих заданий в режиме онлайн.

В системе была организована разминка, переводили и подготовились к переводу домашнего текста, который студенты скачали здесь же и после высылались запись на почту преподавателю. Занятия проводились в форме достаточно близкой к обычным занятиям в классе, была возможность сравнить.

Итак, среди плюсов – возможность одновременной работы и оценки работы нескольких студентов (аудио канал и чат), возможность использования студентами онлайн и электронных словарей, быстрый обмен файлами.

Из минусов, невозможность организовать парную устную работу, более медленный темп работы.

Студенты отметили, что некоторое время понадобилось, чтобы освоиться, однако, по их мнению, занятия прошли интересно и успешно выполнили свою цель – повторение материала и проверка навыков перед государственными экзаменами.

Синхронные форматы ЭО обладают потенциалом для построения образовательных сообществ.

Tacheo.com – онлайн сообщество репетиторов, образованное вокруг платформы для проведения занятий в виртуальных классах, в основе которой технология веб-конференций. Ученики могут брать уроки у репетиторов в режиме реального времени. Сервис в основном ориентирован на точные и естественные науки (доска для 3D моделирования, написания формул и рисования графиков математических функций), и обучение 1-на-1. Также ученики могут адресовать вопросы сообществу репетиторов, проходить онлайн тесты и записанные руководства.

Wiziq.com – еще один пример образовательного сообщества, использующего технологию веб-конференций. Пользователи могут создавать и участвовать в авторских курсах. Сообщество частично воссоздает традиционную модель обучения: аудиторные занятия проходят в виртуальных классах с использованием средств ВКС, внеаудиторное обучение организуется за счет асинхронных средств.

P2PU.org – виртуальный университет по принципу «сделай сам», организован по принципу и благодаря программе открытых образовательных ресурсов. Курсы организуются пользователями из образовательных ресурсов в открытом доступе.

Яркий пример создания образовательной виртуальной среды в ВУЗе - виртуальный кампус Технического Университета Колорадо. Стремится к полной виртуализации опыта обучения в реальном университете посредством электронных средств в сочетании с гибкостью и доступностью асинхронных средств. Виртуальный кампус доступен 24 в сутки и состоит из:

– виртуальных лекций;

- записанных аудио и видео материалов;
- электронной библиотеки;
- электронного представительства кураторов по образовательным и административным вопросам;
- виртуального сообщества студентов и выпускников, формирующих социальные группы, онлайн и офлайн события.

Медиа среда – ключевой момент, который позволяет перевести фокус с индивидуального подхода в ЭО к социальному. Немало способствует этому развитие технологий веб 2.0, усиливающих позиции веб, как инструмента создания и поддержания социальных контактов. Такие изменения несомненно приведут к новым видам взаимодействия в онлайн обучении.

Некоторые тенденции можно обозначить уже сейчас: социальное обучение и мобильное обучение. Учитывая тенденции социального взаимодействия и перспективы развития мобильных устройств – (планшетных ПК) можно говорить о появлении нового формата с активной обратной связью: конференц-систем на основе сервисов веб-семинаров с инструментами расширения аудитории реальных занятий на он-лайн аудиторию.

Важнейшая задача на данном этапе включают адаптацию развивающейся медиа среды (виртуальные миры, блоги, вики, обмен видео и синхронное ПО с поддержкой аудио и видео) к образовательным установкам традиционной образовательной системы.

## **ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ВЕБ-СЕМИНАРОВ И ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

*А.А. САВЕЛЬЕВ*

ФГАОУ ВПО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»

Анализ рынка систем ориентированных на передачу видео и контента в режиме онлайн по сети Интернет на основе синхронных технологий показал, что количество продуктов решающих эти задачи очень велико. Зачастую, несмотря на то, что различные аппаратные и программные решения рассчитаны на решение принципиально различных задач, четкого понимания потребителем, что же ему необходимо и что выбрать, попросту нет. Более того, многие вендоры, стараясь захватить новые рынки, начинают продвигать свои решения в тех областях, под которые их продукт не был изначально рассчитан. Это еще больше усугубляет сложившуюся неразбериху.

Все существующие на рынке решения разделяют на программные, аппаратные и программно-аппаратные.

Если говорить о целевом использовании продуктов для передачи видео и контента в синхронном режиме, то обычно выделяют:

- системы видеоконференцсвязи как стандартизованные (протоколы H323/SIP), так и всевозможные альтернативные, сюда же можно отнести многочисленные IP софт-фоны. Системы самого высокого класса представлены аппаратными и программно аппаратными решениями;
- системы для проведения веб-семинаров (вебинаров), в том числе решения на основе предоставления сервисов;
- системы для трансляций, ориентированные на телекомпании;
- видео коммуникаторы, и, прежде всего Skype, предназначенные для видео звонков через Интернет;
- промежуточные узкоспециализированные решения;
- продукты для передачи видео по локальной сети, в том числе в рамках технологии цифровых вывесок.

Данная статья не ориентирована на организацию рекламы того или иного вендора, это попытка суммировать накопленный опыт и предостеречь от неосторожных шагов при внедрении технологии вебинаров и технологии видеоконференцсвязи на основе стандартных протоколов.